

Algemene voorwaarden Dedico:

1. Aanbieding en overeenkomst

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van producten, al dan niet in licentie, tussen Dedico en haar wederpartijen indien en voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen anders is overeengekomen

1.2

Tenzij Dedico uitdrukkelijk een bindend aanbod als bedoeld in artikel 1.3 heeft gedaan, zijn al haar aanbiedingen steeds vrijblijvend. Dedico is eerst gebonden, nadat Dedico een opdracht schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard. Mondelinge toezeggingen verbinden Dedico slechts, nadat deze mondelinge toezeggingen uitdrukkelijk schriftelijk door Dedico zijn bevestigd.

1.3

Een door Dedico gedaan aanbod is slechts bindend, indien Dedico dit schriftelijk en met vermelding van een termijn gedurende welke het aanbod voor aanvaarding openstaat, heeft gedaan. Een zodanige aanvaarding kan slechts schriftelijk geschieden.

1.4

Inkoop- en andere voorwaarden, welke de opdrachtgever van toepassing verklaart, verbinden Dedico niet, tenzij deze uitdrukkelijk door Dedico zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag niet worden afgeleid uit de omstandigheid, dat Dedico een mededeling van de opdrachtgever, dat deze de voorwaarden van Dedico niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laat.

1.5

Indien Dedico niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee, dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Dedico het recht zal verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

1.6

Deze voorwaarden prevaleren boven de voorwaarden, welke bij de wederpartij mochten worden gehanteerd.

2. Levertijden

2.1

Overeengekomen levertijden waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, c.q. toezeggingen daartoe zijn voor Dedico nimmer bindend, doch gelden altijd bij benadering. Overschrijding van termijnen brengt voor de opdrachtgever dan ook geen recht op schadevergoeding of op ontbinding van de overeenkomst met zich mee, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

2.2

Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of levering in fasen zullen plaatsvinden, mag Dedico de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen, totdat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

2.3

Wanneer de in de te verven omschreven opdracht controle- of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht te onzer beschikking worden gesteld, worden de werkzaamheden van Dedico geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard.

2.4

Verzending, vervoer en/of overdracht van de goederen, daaronder begrepen materialen, informatiedragers en apparatuur geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever, ook indien Dedico de verzekering daarvan verzorgt. Dedico is slechts gehouden een dergelijke verzekering af te sluiten, indien partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5

In de gevallen, dat bepaalde werkzaamheden dienen plaats te vinden ten kantore van de opdrachtgever, zal deze laatste ertoe zorgdragen, dat Dedico ongestoord haar werkzaamheden kan verrichten dat conform de opgave en wensen van Dedico. Dedico behoudt zich het recht voor om gebruik te maken van de diensten van derden, die dienen te worden beschouwd als zijnde personen in dienst van Dedico.

3. Medewerking door de opdrachtgever

3.1

De opdrachtgevers zullen Dedico steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke Dedico noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden en/of levering te kunnen verrichten.

3.2

Indien is overeengekomen, dat de opdrachtgever aan Dedico apparatuur, materialen informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties, die Dedico aan de opdrachtgever ter kennis brengt.

3.3

Indien de in het vorige lid van dit artikel bedoelde situatie zich voordoet, zal de opdrachtgever ervoor zorg dienen te dragen, dat Dedico onbepert kan beschikken over apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers gedurende de periode waarin Dedico de overeengekomen werkzaamheden en/of de overeengekomen leveringen zal moeten verrichten.

3.4

De opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de ruimte van de opdrachtgever, waar Dedico haar werkzaamheden moet verrichten, waar de controle- en/of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de (op-) geleverde zaken, waarop haar garantieverplichtingen zoals hierna omschreven betrekking hebben, zich bevinden, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door Dedico gestelde eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom- en watertoevoer en andere omgevingsen en dat deze vereisten bij voortdurend in stand worden gehouden, dat nadat en in zover daarop door Dedico aanspraak is gemaakt.

4. Meer/minder werk

4.1

Wijzigingen, aanvullingen en/of correctie van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen zullen bij aparte overeenkomst worden bepaald, nadat partijen het daarover eens zijn geworden. Bij die overeenkomst zal ook een prijs zijn overeengekomen.

4.2

Indien door omstandigheden die in de sfeer van de opdrachtgever liggen, meerwerk noodzakelijk wordt om de door Dedico toegezede resultaten te bereiken, zal Dedico dit meerwerk zonder nadere aankondiging of overeenkomst in de zin van het vorige lid van dit artikel uitvoeren. De kosten van dit meerwerk zullen voor rekening van de opdrachtgever komen.

5. Garantie

5.1

De hierna weergegeven garantieverplichting geldt slechts indien zij expliciet, schriftelijk en voor een bepaalde termijn is overeengekomen.

5.2

Dedico garandeert de werking van het door haar geleverde volgens de door haar schriftelijk gegeven specificaties. Indien Dedico is overeengekomen om diensten voor de opdrachtgever te verrichten c.q. advies te geven, garandeert Dedico dat zij de opdracht met zorg zal verrichten. Slechts indien door Dedico specifieke doelen schriftelijk zijn overeengekomen, garandeert Dedico dat deze doelen worden bereikt.

5.3

De garantie bestaat uit de gehoudenheid van Dedico tot het herstellen van fouten en gebreken aan de programmatuur c.q. het opnieuw verrichten van de dienst c.q. het alsnog bereiken van het gestelde doel.

5.4

In afwijking van het voorgaande lid van dit artikel kan Dedico uit hoofde van haar garantieverplichting ook kiezen voor terugbetaling van de voor de niet correcte verrichte leverantie of dienst c.q. advies, in rekening gebrachte gelden. Verdere aanspraken als bovengenoemde zijn uit dit artikel niet te maken.

5.5

De in de voorgaande leden van dit artikel neergelegde garantieverplichting strekt zich niet uit jegens afnemers van de wederpartij. De garantieverplichting vervalt indien en zolang de wederpartij zich niet strikt aan zijn contractuele verplichting houdt. De garantie vervalt voorts op het moment dat er niet door de leverancier geautoriseerde wijzigingen zijn aangebracht in de door Dedico geleverde programmatuur, of indien door fouten of nalatigheden van of de zijde van de wederpartij of eindgebruiker schade aan (de dragers van) de programmatuur is ontstaan. Deze garantie geldt niet indien de niet correcte werking van de geleverde programmatuur, of het niet voldoen aan de verplichting van Dedico om haar diensten met zorg te verrichten, dan wel het niet bereiken van het overeengekomen doel, samenhangt met het niet juist en doelmatig functioneren van de niet door Dedico geleverde apparatuur en/of programmatuur, al dan niet in samenhang met de door Dedico geleverde producten.

5.6

Dedico is te allen tijde gerechtigd aan te tonen dat de door haar geleverde programmatuur naar behoren werkt door het maken van een testrun op of met behulp van aan Dedico toebehorende op door haar aan te wijzen apparatuur respectievelijk programmatuur.

6. Reclames

6.1

Ter bepaling van de schade dienen reclames door de wederpartij per ommegaande na het verrichten van de prestatie, dan wel indien de fout zich niet onmiddellijk heeft goopenbaard, per ommegaande na de openbaring van de fout aan Dedico te worden medegedeeld met toezending van de representatieve printer uitvoer.

6.2

Een reclame schort de verplichting tot betaling van verschuldigde gelden niet op.

7. Betaling

7.1

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders is overeengekomen. Deze termijn geldt als een fatale termijn. Na verstrijken van deze termijn zal de opdrachtgever in gebreke zijn en de wettelijke rente verschuldigd worden. Ook bij niet tijdige betaling anderszins zal de wettelijke rente verschuldigd zijn.

7.2

Indien Dedico wegens niet betaling de vordering uit handen moet geven ter incasso, zal de opdrachtgever aan buitengerechtelijke incassokosten een bedrag van 15% van het verschuldigde bedrag, inclusief de wettelijke rente, verschuldigd worden.

7.3

De opdrachtgever betaald in Nederlands wettig betaalmiddel, zonder aftrek of schuldvergelijking zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke wanprestaties en zonder dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.

7.4

Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar oordeel van Dedico aanleiding geeft, mag Dedico van opdrachtgever verlangen, dat deze zekerheit stelt voor de bepaling van toekomstige termijnen, bij gebreke waarvan de verdere uitvoering van de aan Dedico opgedragen werkzaamheden en leveringen mogen worden opgeschort, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om de toekomstige termijnen te voldoen.

8. Eigendomsrechten

8.1

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, blijven alle in verband met de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden aan de opdrachtgever te beschikking gestelde apparatuur, informatiedragers en overige materialen het eigendom van Dedico.

8.2

Zaken, welke Dedico aan de opdrachtgever levert, blijven het eigendom van Dedico, totdat de opdrachtgever alle aan Dedico verschuldigde bedragen, niet opeisbare bedragen daaronder begrepen heeft voldaan.

8.3

Dedico behoudt zich alle industriële, intellectuele en andere eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verschaft materialen, uitvindingen daarin vervalt, tekeningen, modellen, geschriften, andere auteursrechtelijke werken en alle informatie voor, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9. Ontbinding bij wanprestatie

9.1

Bij niet-nakoming van opdrachtgever van zijn verplichtingen jegens Dedico is Dedico gerechtigd de overeenkomst zonder nader gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, al dan niet met vordering van schadevergoeding en/of overeengekomen boete, danwel nakoming te vorderen, eveneens al dan niet met vordering van schadevergoeding en/of overeengekomen boete.

10. Aansprakelijkheid

10.1

Onverminderd de bepalingen betreffende de garantieverplichting is iedere verdere aansprakelijkheid van Dedico met name directe schade ten gevolge van het niet werken van de programmatuur, c.q. het niet correct verrichten van overeengekomen andere prestatie, al dan niet gedurende de testperiode, alsmede indirecte dan wel gevolgsschade dientengevolge, zijnde de financiële of commerciële verliezen die het gevolg zijn van het niet correct presteren van Dedico onder welke schade met name wordt verstaan winstderving, verstering van planning en verlies van cliëntenle, alsmede vorderingen van derden jegens de opdrachtgever, alsmede vorderingen uit lichamelijk letsel, uit hoofde van dit artikel uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de klant van Dedico.

10.2

De opdrachtgever vrijwaart Dedico en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter zake van alle voormelde schade.

10.3

De totale aansprakelijkheid van Dedico uit hoofde van een door haar gesloten overeenkomst is in geen geval hoger dan het bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) voor de aan Dedico opgedragen werkzaamheden en leveringen, terwijl bij duurovereenkomsten de aansprakelijkheid van Dedico ter zake van haar handelen of bij nalaten gedurende enige periode van drie maanden in geen geval hoger zal zijn dan een bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs (exclusief omzetbelasting) voor de aan Dedico opgedragen werkzaamheden en leveringen welke gedurende de desbetreffende periode van drie maanden dienen te worden verricht.

11. Overmacht

11.1

Dedico is niet aansprakelijk indien en voor zover zij haar verbintenissen niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor het risico van Dedico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestaties door de toeleveranciers van Dedico, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

11.2

Indien doch slechts voor zover Dedico haar verbintenissen door overmacht niet kan nakomen, behoeft de opdrachtgever de daarmede overeenkomende gedeelten van de overeengekomen prijs niet te betalen. Overmacht brengt echter nimmer het recht van de opdrachtgever met zich mee om de overeenkomst op te zeggen. Indien echter Dedico de mening is toegedaan dat zij ten gevolge van de overmacht niet meer althans niet meer adequaat kan presteren, is zij gerechtigd de overeenkomst op te zeggen zonder tot nadere schadevergoeding verplicht te zijn.

12. Concurrentiebeding

12.1

Het is de opdrachtgever verboden om binnen 12 maanden na beëindiging van de overeengekomen werkzaamheden of (op-) levering van producten alsmede gedurende de periode van de opdracht of overeenkomst met Dedico een arbeidsovereenkomst aan te gaan met een van de medewerkers van Dedico of deze medewerkers op enigerlei andere wijze te werk te stellen, tenzij Dedico zulks uitdrukkelijk en schriftelijk goedkeurt.

13. Kettingbeding

13.1

De opdrachtgever zal op eerste aanzegging van Dedico jegens zijn afnemers de Algemene gebruikers overeenkomst van toepassing doen zijn, zoals deze is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel van Fabrieken te Utrecht op alle transacties waarbij Dedico betrokken is. De opdrachtgever erkent partij te zijn bij de Algemene gebruikers overeenkomst.

13.2

De opdrachtgever verbindt zich de voorgenoemde Algemene gebruikers overeenkomst van toepassing te verklaren door verwijzing op een affiche in zijn openbare winkelruimte, als hij die bezit, op briefpapier, orderbevestiging en facturen en op elke andere door Dedico nader aan te geven wijze. De opdrachtgever stemt erin toe, dat Dedico de voorgenoemde Algemene gebruikers overeenkomst vermeldt op verpakkingen van zijn producten of daarop daarnaar verwijst.

14. Boete

14.1

Bij overtreden van de artikelen 12 en 13 van de algemene voorwaarden verbuurd de opdrachtgever een boete van € 50.000,00

15. Geschillen

15.1

Alle geschillen die uit de tussen Dedico en haar opdrachtgevers gesloten overeenkomsten waarop algemene voorwaarden van toepassing zijn, voortvloeien ook die welke slechts door een der partijen als zodanig gezien worden, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

15.2

Alle tussen partijen gesloten overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn alsmede deze algemene voorwaarden zelf, worden beheerst door het Nederlands recht.